

Kommentar rörande skrivning - Enebackens äldreboende

Ett brev från tre medarbetare samt tre före detta medarbetare vid Enebackens äldreboende har nyligen nått media, politiken i Österåker och fackliga organisationer, där allvarliga påståenden om olika medarbetare, arbetsmiljö och omsorgskvaliteten har framförts.

Vi på Forenede Care vill börja med att vi välkomnar feedback/synpunkter. Vi tror på öppen och ärlig dialog med medarbetare och olika intressenter i den händelse att något inte fungerar eller om någon upplever att något behöver förändras. När det kommer till Enebacken har vi hela tiden arbetat tätt med Österåkers kommun, fack och medarbetare för att komma framåt i arbetet med Enebacken och vi har tidigare besvarat frågor i media (24 maj i tidningen mitti) kring det nya avtal som vi startade upp den 1 juni och de farhågor som då lyftes. Konkreta frågor som vi tagit på största allvar. Det har varit ständig och tät kontakt med fack, medarbetare och Österåkers kommun rörande såväl förändringar i verksamheten, förändringar i schema och förändringar rörande arbetssätt. Den 28 sidiga skrivning som nu distribuerats runt till en mängd organisationer och personer har inte på något sätt varit uppe för diskussion vilket gör att vi har svårt att kommentera den i sin helhet.

Vi vill dock bemöta denna kritik med fakta och betona att vi tar arbetsmiljöfrågor, våra medarbetare och kvalitet på största allvar. Vi vill också betona med största allvar att alla påståenden om tystnadskultur och vinstpolicies som tas upp i den 28 sidor långa skrivningen inte är överensstämmande med verkligheten och grundlösa.

Vidare kommer vi inte kommentera de grova personangreppen som görs i skrivningen på uppskattade medarbetare. Vi kan dock konstatera att allmän spridning av illvilliga personangrepp vare sig är enligt vår värdegrund eller något vi står bakom.

Efter att vi nu tagit del av innehållet vill vi i stället lyfta fram det som skett/har blivit gjort i närtid samt efter uppstart med nytt avtal - med väldigt förändrade avtalsvillkor vilka vi arbetat hårt med att anpassa oss till.

Åtgärder och framsteg vi genomfört/som skett:

- **Arbetsmiljöarbete: Arbetsmiljöverket** gjorde en inspektion på Enebacken den 28 maj. Beslutet om avslag för inkomna synpunkter - utan anmärkning återkopplades till oss den 19 juni.
- **Vår HR-avdelning har gjort riskbedömningar.** Vi har också genomfört interna riskbedömningar efter att nytt avtal startades upp. Det som då framkom har vi arbetat med att lyfta fram och diskutera med fack, medarbetare och ledning med syfte att på ett progressivt sätt komma framåt. Till gagn för såväl medarbetare som våra boende.
- **Samverkan med facket:** Vi har hela tiden haft en nära dialog med facket och senast den 8 september enades vi om att viktiga förbättringar har genomförts och att verksamheten utvecklas i rätt riktning.
- **Nytt avtal och ny ledning:** Vi har efter den 1 juni när nya avtalet trädde i kraft påbörjat byggandet av en ny ledningsorganisation med fokus på tydligare och mer närvarande ledarskap. Att alla inte uppskattar förändringar är något vi såklart är öppna för att prata om. Samtal kring förändringar har förts med olika intressenter löpande och vi har fullt fokus på att fortsätta bygga ett kvalitativt Enebacken med nöjda medarbetare som grund. De förändringar vi gjort har varit dels anpassningar gentemot nytt avtal men också för att kunna komma vidare i vårt löpande arbete. Den 9 september tillträdde en ny verksamhetschef vilket vi ser styrker vår väg framåt än mer. Även om vår ambition alltid är att alla medarbetare ska vara nöjda så är det naturligtvis en utmaning med över 100 anställda som på Enebacken. Vi kommer självklart fortsätta vår strävan efter att alla ska bli nöjda men förhåller oss till att det tar tid givet de större förändringar vi varit tvungna att genomföra i arbetet med att anpassa oss till det nya avtalet.
- **Tätt samarbete med kommunen:** Vi arbetar i nära samverkan med Österåkers kommun, och genomför regelbundna möten tillsammans för att följa upp utvecklingen. Vi är överens om att viktiga framsteg har gjorts och att vi är på väg framåt. Som en konsekvens av att vi alla upplever att vårt arbete går framåt har Österåkers

kommun därför bestämt att vi ses en gång per månad i stället för varannan vecka. Vidare är vi tillsammans med Österåkers kommun i process att ge Enebacken en stor och välbehövlig upprustning.

- **Förbättring av arbetsmiljö och ledarskap:** Vi har etablerat en ny ledningsorganisation med fokus på närvarande och tydligt ledarskap, något som är en central del i att skapa en bättre arbetsmiljö och verksamhet. Detta ser vi kommer stärka medarbetarna på såväl kort som lång sikt.
- **Patientsäkerhet och kvalitet:** Vi arbetar aktivt för att förbättra patientsäkerheten och omsorgskvaliteten. Samtliga beslut fattas med fokus på att säkerställa att boende får den bästa möjliga vården och omsorgen.
- **De avslutningssamtal vi genomfört** med medarbetare styrker på inget sätt det som uttrycks i brevet utan pekar på att de slutat av helt andra anledningar än det som framförs i skrivningen.