



Till dig som närstående

Vi vill med detta brev ge dig information om vad som sker och har skett på Enebacken.

Det har varit två skrivelser som lyfts upp i media

En skrivelse från 3 medarbetare som tidigare arbetade på Enebacken och 3 som arbetar där nu - samt en annan anonym skrivelse. Dessa beskriver ett Enebacken som vi inte känner igen oss i och de påståenden som lyfts fram har vi inte fått till oss som avvikelser. Det blir således generella påståenden som vi har svårt att bemöta både i press men även här och nu när vi tillskriver dig. Skrivelserna innehåller också grova personangrepp på flera medarbetare. Detta är något vi fördömer å det starkaste.

- Vi vill dock betona att vi arbetar löpande systematiskt med arbetsmiljö, kvalitet och tar synpunkter som vi får till oss på stort allvar.
- Vi har också under en längre tid haft löpande möte med Österåkers kommun varannan vecka för att komma tillrätta med de utmaningar som fanns på Enebacken när verksamheten övergick till oss efter att vi förvärvade A&O ansvar och omsorg 1 februari 2023.

Nytt avtal men goda förutsättningar för en god omsorg

Tidigare i år vann vi en upphandling rörande driften av Enebacken. Det nya avtalet statade den 1 juni 2024 och i och med det så fick vi nya avtalsförutsättningar. Under våren och sommaren har vi arbetat med dessa anpassningar. Vår nuvarande bemanning är god och villkoren för avtalet ger förutsättningar för en långsiktigt god omsorg trots att det är andra villkor som gäller än det var för tidigare avtal.

Förändringar påverkar människor och det har vi förståelse för och arbetar för att möta

När förändringar sker påverkas människor och det är naturligt att människor reagerar. Det har vi all förståelse för. Det är också något vi vill möta våra medarbetare i, detta så att den omställning som sker blir bra för alla. Beklagligen så kan missnöje och oro vara en del i förändringar - och det är här vi nu lägger stort fokus. Vi behöver hitta rätt väg framåt där vi möter våra medarbetare i vår gemensamma strävan om den allra bästa omsorgen för de vi arbetar för.

Arvet från tidigare - Vi har arbetat med Österåkers kommun en längre tid för att komma tillrätta med de utmaningar som finns på Enebacken

Som läst ovan och kanske i media så nämner vi löpande möten med Österåkers kommun. Dessa möten har vi haft med syfte att bygga ett starkare och ännu bättre Enebacken tillsammans utifrån de utmaningar och den historik som fanns när Forenade Care tog över verksamheten. Både Österåkers kommun och vi på Forenade Care är båda väldigt engagerade i utvecklingen med Enebacken och kommer fortsätta att träffas på dessa möten varannan vecka med gemensamt syfte att vi ska komma framåt med de utmaningar som finns på Enebacken.

Hur är omsorgen?

Du som anhörig ska inte behöva känna någon oro kring omsorgen på Enebacken. Din närstående får närinsiktig kost och god omsorg från duktiga medarbetare. Vi arbetar löpande med avvikelser när de uppstår för att ständigt utveckla verksamheten och vi kommer fortsätta arbeta hårt för att omsorgen ska bli ännu bättre. Vi har väldigt många duktiga och positiva medarbetare och vi vill bygga ett ännu bättre Enebacken tillsammans med dem, med våra boende och med er som närstående. Enebacken är en fin verksamhet och vi vill skapa ett Enebacken där alla trivs och har det bra. Både boende såväl som våra medarbetare.

Har ni synpunkter på något är ni alltid välkomna med dem till oss!

Det gör du genom att ringa till vår verksamhetschef Karin på nr: 076-181 03 20

Har du ingen synpunkt men vill prata med mig så är också välkommen att ringa mig.

Vänligen vi på Enebacken och jag Karin verksamhetschef